



Liebe MFO Matratzen-Kunden,

aufgrund der aktuellen Lage und auf Anweisung der Bundesregierung bleiben alle unsere MFO Matratzen-Filialen bis auf weiteres geschlossen. Derweil hat unser Online Shop natürlich weiterhin 24 Stunden am Tag für Sie geöffnet.

Wir hoffen, Sie möglichst bald wieder persönlich in unseren Filialen begrüßen zu können. Passen Sie gut auf sich und Ihre Mitmenschen auf. Bleiben Sie gesund.

Herzliche Grüße,

Ihr MFO Matratzen-Team

Die wichtigsten Fragen und Antworten finden Sie hier:

Was passiert mit meiner Bestellung, die ich in einer MFO Matratzen-Filiale getätigt habe?

Aktuell können aufgrund der angeordneten Schließungen keine Abholungen von bestellten Waren in unseren Filialen erfolgen. Sobald unsere Filialen wieder geöffnet haben, informieren die Kollegen/innen der Filialen Sie über den aktuellen Stand Ihrer Bestellung.

Was passiert mit meiner Online-Bestellung?

Unser Online-Shop ist wie gewohnt 24 Stunden am Tag für Sie erreichbar. Bereits getätigte sowie zukünftige Bestellungen werden wie gewohnt bearbeitet und ausgeliefert. Bitte haben Sie Verständnis, falls es aufgrund der aktuellen Lage zu Verzögerungen kommt.

Kann ich ein Produkt, welches ich in einer MFO Matratzen-Filiale gekauft habe aktuell retournieren oder reklamieren?

Bedauerlicherweise haben wir aufgrund der Filialschließungen derzeit keine Möglichkeit, Retouren bzw. Reklamationen vor Ort anzunehmen. Bei auftretenden Reklamationen wird der Zeitraum der vorübergehenden Filialschließung auf die Garantiezeit angerechnet.

Für online gekaufte Artikel wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter 0221-500608341 (Montag – Donnerstag 08.00 – 18:00 Uhr / Freitag 08:00 – 17:00 Uhr).

Werden entsprechende Fristen verlängert?

Wir verlängern die Serviceleistung „120 Tage Probeschlafen“ für bereits gekaufte Matratzen um die Tage, die unsere jeweilige Filiale schließt, in der Sie Ihre Matratze gekauft haben. Wir sind immer bemüht eine kulante Lösung in Ihrem Sinne zu finden.

Wann werden die Filialen wieder geöffnet?

Die vorübergehende Schließung unserer Filialen geschieht auf Anordnung der Bundesregierung. Sobald es die Behörden wieder zulassen, öffnen wir selbstverständlich wieder.

Wo kann ich weitere Informationen zum Thema bekommen?

Unser Kundenservice ist weiterhin unter 0221-500608341 erreichbar (Montag – Donnerstag 8:00 – 18:00 Uhr / Freitag 08:00 – 17:00 Uhr) und beantwortet Ihre Fragen gerne.